



## Politica della Qualità

La PALUELLO BILANCI AI CENTRO ITALIA Srl ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile dalla PALUELLO BILANCI AI CENTRO ITALIA Srl che opera in un contesto di

**“Commercializzazione ed assistenza di strumenti per pesare e di attrezzature destinate ad attività industriali e commerciali - Verificazione periodica strumenti per pesare”**

realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione della PALUELLO BILANCI AI CENTRO ITALIA Srl ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La PALUELLO BILANCI AI CENTRO ITALIA Srl da la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, al soddisfacimento dei requisiti delle norme, dei regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate; opera in conformità alle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Ispezione e garantisce l'erogazione dei servizi forniti con prestazioni di alto livello qualitativo e di assoluta serietà al fine del miglior soddisfacimento delle aspettative delle Autorità di regolazione e controllo e del soddisfacimento delle esigenze dei clienti diretti e indiretti, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali.

Per il raggiungimento e il mantenimento di tale scopo, la PALUELLO BILANCI AI CENTRO ITALIA Srl che con la Divisione Verificazioni periodiche ha ottenuto l'accreditamento alla norma ISO 17020, attua una politica rivolta allo sviluppo continuo della conoscenza e dell'applicazione della normativa, alla formazione e al miglioramento professionale del proprio personale, alla realizzazione di documentazione procedurale coerente con le linee strategiche ed operative stabilite, alla verifica costante e formale dell'attuazione degli interventi operativi con particolare riferimento ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza di tutto il personale operante. Inoltre, intende riservare una particolare attenzione, sia a programmi di formazione sia a programmi di informazione relativamente ai contenuti delle norme relative alle attività di ispezione.

La PALUELLO BILANCI AI CENTRO ITALIA Srl persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente e delle norme.

La Direzione